



晉弘科技股份有限公司
簽呈

致 (TO): 總經理 日期 (DATE): 114 年 12 月 30 日
副本 (CC): 文號 (RFE. NO.):
自 (FROM): 總務部/潘可寧 Abby
主旨 (SUBJ): 2025 年度員工滿意度調查說明。

說明:

(一) 主旨: 2025 年度員工滿意度調查說明。

(二) 統計說明:

1. 2025 年全公司整體滿意度表現穩定, 「尚可以上」為 98.81%, 「非常滿意+滿意」為 84.37%, 與前一年相近。

廠別	非常滿意+滿意+尚可	非常滿意+滿意
2022 全公司	98.1%	77.7%
2023 全公司	96.9%	77.2%
2024 全公司	99.4%	86.9%
2025 全公司	98.81%	84.37%

2. 各項次滿意度統計:

項次	項次說明	滿意以上
1	健康檢查-整體安排及服務	92%
2	護理師訪談-安排及服務	92%
3	職能治療師訪談-安排及服務	94%
4	醫師問診-安排及服務	87%
5	消防逃生及訓練活動	92%
6	健康促進活動	94%
7	個人空間及整潔度	89%
8	會議室設備及整潔度	92%
9	廁所設備及整潔度	83%
10	事務間環境及設備	88%
11	工作環境安全	88%
12	大樓公共區域設施及整潔度	79%
13	芒果樹訂餐系統服務	71%
14	健身中心	78%
15	無人商店	85%
16	員工餐廳	87%
17	社團活動 (羽球社、瑜珈社、桌球社)	98%
18	年度員工旅遊(國外、國內)	83%
19	廠慶活動	77%

3. 滿意度較低，同仁建議及目前處理狀況：

項次	同仁反應說明	單位回覆	回覆說明
訂餐系統	1. 芒果樹價格偏高 2. 餐點標示不清容易拿錯 3. 偶爾會遲到或漏送	總務部	已反映廠商以下事項 1. 開發更多店家、提供低單價商品 2. 與店家協調將商品名稱明確標示 3. 請外送人員確實清點商品及確保送達時間
大樓公設	停車場阿姨打掃不夠確實	總務部 (大樓管委)	已告知清潔阿姨需加強打掃
健身中心	冷氣只開放到 7:20	總務部	因應同仁健身需求，並考量大樓冰機開放時間，已請廠商協助，將健身中心調整為 7:20 後，開放送風功能。
廠慶活動	1. 夏天戶外活動太熱 2. 建議不要再進行烤肉活動	福委會	將提供給福委會作活動規劃參考。
員工旅遊	未參加者是否可享有等值福利	福委會	1. 將提供給福委會作為後續試算及規劃參考。 2. 將此提議提供福委會委員討論可行性方案。

4. 許願卡：

國外旅遊	日本 北海道、沖繩	韓國 濟州	峇厘島	泰國	越南	新加坡	中國	港澳
國內旅遊	宜蘭	南投	台東	台南	嘉義	花蓮	台中	高雄
社團-其他	弓箭社	太極/氣功	自行車	麻將社	登山社	聖經研習社	慢跑社	熱音社/吉他社

(三) 上列待處理事項將持續觀察執行情況，並評估相關作業是否進行。活動部分也會提供福委會，供年度規劃時參考，以利未來活動更貼近同仁需求與實際可行性。

核准：總經理



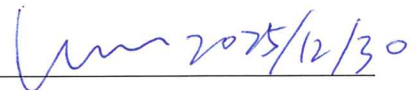
會簽：行政管理總部



會簽：行政管理中心




會簽：福委主委



2025/12/30